



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**RSD Reise Service Deutschland GmbH**

Elsenheimerstraße 61  
80687 München

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service  
mit der  
Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2016-08-13**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 48472 TMS**

Product Compliance Management  
München, 2014-08-14



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ 認證書 ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT